

FAQ MediatheekWise instellen

1. De systeembeheerder op school wil geen beschrijfbare BNG-map aanmaken. Kan dit?

Als er geen beschrijfbare BNG-map wordt gemaakt, ontstaan er problemen met de werking van de cliënt. De beschrijfbare BNG-map is dus noodzakelijk.

2. Onze school werkt in een webbased omgeving en wil geen programma's installeren. Werkt mediatheekWise dan wel?

De mediatheekWise client is een programma dat op de pc geïnstalleerd moet worden. In dit programma worden de uitleningen geregistreerd, kan de klantenadministratie worden bekeken en worden exemplaren gekoppeld. Het is niet mogelijk om met de mediatheekWise client te werken in een webbased omgeving.

3. Is mediatheekWise te gebruiken op Apple-computers, Chromebook of een iPad?

Voor het gebruik van de mediatheekWise-client, raden we Windows aan. De mediatheekWise client kan, via technische omwegen, ook op een Chromebook geïnstalleerd worden door een ervaren ICT-er. Een handleiding is hiervoor beschikbaar, maar er wordt geen ondersteuning geboden voor deze installatie.

4. Is mediatheekWise ook bruikbaar voor voortgezet speciaal onderwijs?

Voor het basisonderwijs is er schoolWise. Voor voortgezet onderwijs is er mediatheekWise beschikbaar. In overleg kan schoolWise worden ingezet voor het voortgezet speciaal onderwijs, als het taalgebruik, leesniveau en digitale bronnen beter aansluiten bij de doelgroep.

Neem contact op met je contactpersoon bij de bibliotheek voor meer informatie over schoolWise en mediatheekWise.

5. De leerlingen hebben een schoolpas met een barcode, kan daarmee worden uitgeleend in de schoolbibliotheek?

Als de schoolpas van de leerlingen een barcode heeft met hun leerlingnummer, kan deze worden gebruikt om uit te lenen in de schoolbibliotheek. Neem contact op met de bibliotheek, om dit te laten instellen.

6. Waarvoor zijn de inloggegevens die ik heb ontvangen?

Met de gebruikersnaam en wachtwoord kun je aanmelden in de mediatheekWise client. Er zijn verschillende toegangscode's met verschillende bevoegdheden. Voor de uitlening is er een inlogcode met beperkte bevoegdheden. Ook is er een speciale toegangscode om boeken te kunnen koppelen. School en bibliotheek bepalen samen wie welke bevoegdheid heeft.

7. Ik zie alleen de knoppen 'inleveren' en 'lenen'. Hoe kan ik dit afsluiten?

Dit is de zelfbediening, de klantvriendelijke weergave van mediatheekWise.

Met de toets combinatie ALT+F4 is de zelfbediening af te sluiten.

Via balie > zelfbediening is de zelfbediening weer op te starten.



8. De leerlingen willen lenen zonder pas, met groep- en naamkeuze, kan dat in mediatheekWise?

Nee, in mediatheekWise is er geen mogelijkheid om te lenen zonder pas. Deze functionaliteit bestaat alleen in schoolWise voor het basisonderwijs. Er moet dus altijd worden geleend met een barcode, via een geprinte etiketlijst of met de schoolpas.

9. Ik kan geen barcodes printen voor de boeken en etiketlijsten, maar krijg alleen cijfers.

Het barcodefont moet (eenmalig) worden geïnstalleerd op iedere pc waarop de mediatheekWise-client wordt gebruikt. Bekijk de handleiding 'Barcodefonts installeren' op de BibliotheekWijzer.