

## Bestelproces Wise

In dit gedeelte zullen we uitleggen hoe het bestelproces werkt in Wise. Bestellen kan gebeuren door een POI of door een bibliotheekmedewerker.

1. Om te kunnen bestellen ga je in de Wise Client naar Titels > Besteladministratie.



2. Vervolgens kies je bij het tabblad Bestelbestanden voor de juiste bestelreeks.

The screenshot shows the 'Bestelbestanden' tab selected in the 'Titels' menu. The interface includes a sub-menu with 'Bestelbestanden', 'Titels/Aanbod', 'Bestellingen', and 'Detail titel'. A dropdown menu for 'Bestelreeks:' is open, showing 'Boeken' selected. Below this is a table with the following columns: Bestelbesta, Mediane, ing, Leverancier, Ordernummer, Thema, and Status. The table contains data for various dates from 2023-08-0 to 2023-26-0, with all 'Status' values set to 'Bevestigd'.

Bestelbesta	Mediane	ing	Leverancier	Ordernummer	Thema	Status
2023-08/0	Onderhoud	2023-08				Bevestigd
2023-11/0	Standing O.	2023-11				Bevestigd
2023-12/0	Thema's	2023-12				Bevestigd
2023-15/0	AVM	2023-15				Bevestigd
2023-18/0	Boeken	2023-18				Bevestigd
2023-19/0	Express Titels	2023-19				Bevestigd
2023-20/0	MedioEurope AanZet	2023-20				Bevestigd
2023-22/0		Weeklijst 2023-22				Bevestigd
2023-24/0		Weeklijst 2023-24				Bevestigd
2023-25/0		Weeklijst 2023-25				Bevestigd
2023-26/0		Weeklijst 2023-26				Bevestigd

3. Kies daarna het juiste Bestelbestand waar je in wilt gaan bestellen. Bij de omschrijving kan je zien wat voor Bestelbestand het is.

Besteladministratie	
Opties Titels Beheer	
Bestelbestanden Titels/Aanbod Bestellingen Detail titel	
Bestelreeks: Boeken	
Bestelbestand	Omschrijving
2023-11/0	Weeklijst 2023-11
2023-12/0	Weeklijst 2023-12
2023-15/0	Weeklijst 2023-15
2023-18/0	Weeklijst 2023-18
2023-19/0	Weeklijst 2023-19
2023-20/0	Weeklijst 2023-20
2023-22/0	Weeklijst 2023-22
2023-24/0	Weeklijst 2023-24
2023-25/0	Weeklijst 2023-25
2023-26/0	Weeklijst 2023-26
2023-28/0	Weeklijst 2023-28
2023-31/0	Weeklijst 2023-31
2023-34/0	Weeklijst 2023-34
2023-36/0	Weeklijst 2023-36
2023-41/0	Weeklijst 2023-41
2023-47/0	Weeklijst 2023-47
2023-48/0	Weeklijst 2023-48
2023-49/0	Weeklijst 2023-49
2023-51/0	Weeklijst 2023-51
2024-04/0	Weeklijst 2024-04
2024-05/0	Weeklijst 2024-05
2024-06/0	Weeklijst 2024-06
2024-07/0	Weeklijst 2024-07
2024-08/0	Weeklijst 2024-08
2024-09/0	Weeklijst 2024-09
2024-09/3	Grote letterboeken 2024-09
2024-10/0	Weeklijst 2024-10
2024-11/0	Weeklijst 2024-11
2024-12/0	Weeklijst 2024-12
2024-13/0	Weeklijst 2024-13
2024-14/0	Weeklijst 2024-14

4. Het Bestelbestand kan je openen door er dubbel op te klikken. Je komt dan in het tabblad Titels/Aanbod.

Besteladministratie [W-2024140]				
Opties Titels Beheer				
Bestelbestanden Titels/Aanbod Bestellingen Detail titel				
Aanbod : W-2024140				
Hoofdgroep: - [Kies hoofdgroep]				
Bestelnr	Titel	Auteur	NBD-Cat.	AA
2022274017	Tijdlijn	Ester, Sophie	2 - Thriller	4
2023070533	Strijkookboek II : ruim 50 tekenars, 50 recepten	Verhoeven, Leon	3 - 629.2	4
2023091902	Meisjes van Medusa [STR]	Peeters, Lode	4 - D - Stripverhaal	4
2023113545	De Wet van EEN : de mysteriën van de kosmos	Timmers, Monique	3 - 420	4
2023190757	Een oogje dicht [STR]	Nix	4 - B - Stripverhaal	4
2023211707	Een boek voor iedereen en niemand : Nietzsche...	-	3 - 156.2	5
2023232536	De sprong : naar NT2-niveau B1	Beersmans, Maud	3 - 838.5	5
2023270058	Helmen vol verhalen : veteranen, thuisfront en k...	-	3 - 399.32	5
2023270532	Het vrouwenhart : het handboek over jouw hart...	Wittekoek, Janneke	3 - 605.12	5
2023270629	Verlossing	Robb, J.D.	2 - Detective	7
2023270630	Belofte	Robb, J.D.	2 - Detective	7
2023271055	Een kleine filosofie van grote emoties : liefde	Mortier, Erwin	3 - 415.3	6
2023271056	Een kleine filosofie van grote emoties : jaloezie	De Coster, Saskia	2 - Psychologisch verhaal	6
2023271240	How shall we greet the sun	Faroq, Thana	3 - 761.2	5

Hier zie je ook in welk Bestelbestand je bezig bent. Dat zie je staan bij Aanbod. Meer uitleg over dit tabblad is te vinden in de handleiding Introductie Besteladministratie Wise.

Bestellen (Ctrl+B): bestellen per vestiging

5. Als je een titel wilt bestellen dan selecteer je de titel. De titel is dan blauw. Via Opties > Bestellen kan je de titel bestellen of gebruik de sneltoetsen Ctrl+B

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Vestigingsbeheer

Besteladministratie [W-2024140]

Opties Titels Beheer

Bestellen Ctrl+B

Wis verzoek Ctrl+F9

Wijzig Koppelopmerking Ctrl+K

Catalogus Ctrl+C

Detail titel Ctrl+D

Zoeken F5

Zie ook Ctrl+Z

A.I. Ctrl+J

Bestellen stichting Ctrl+S

Ververs Ctrl+F

Overzicht Ctrl+O

Bestellijst leverancier

Besteloverzicht leverancier

Besteladvies Ctrl+E

Quit F2

Titel	Auteur	NBD-Cat.	AA	MEQ
arts	Bruins, Alieke	5 - J - 633.4		
	Roebens, Geert-Jan	5 - J - 598.95		
	Buijs, Bo	5 - J - 214.3		
	Mersbergen, Zeger van	5 - J - 230		
idschrift voor Nederland en Vl...		3 - 618.54		
lk: roman	Afshar, Tessa	2 - Bijbels verhaal	8	
	Assis, Machado de	2 - Psychologisch verhaal	6	
: roman	Austin, Lynn	2 - Familie	7	
et getto	Barratt, Amanda	2 - Oorlog en verzet	8	
sexy tycoon	Blake, Maya	2 - Romantisch verhaal	3	
ogen: roman	Boets, Jonas	2 - Historisch verhaal	5	
	Bomann, Corina	2 - Historisch verhaal	9	
leven: roman	Boschwitz, Ulrich	2 - Sociaal verhaal	6	
r van Parijs	Clayton, Meg Waite	2 - Oorlog en verzet	4	
injaar	Crews, Caitlin	2 - Romantisch verhaal	3	
2023271056	Een kleine filosofie van grote emoties: jaloezie	De Coster, Saskia	2 - Psychologisch verhaal	6
2023470529	Papieren vlinder	Dees, Nettie	2 - Familie	7
2024080433	Mary: roman	Eekhout, Anne	2 - Historisch verhaal	6
2023490098	Na de zon: verhalen	Eika, Jonas	2 - Verhalen	6
2023470541	Wie het eerst liegt	Elston, Ashley	2 - Thriller	7
2023440370	Hemelstreek	Ester, Sophie	2 - Thriller	5
2022274017	Tijdlijn	Ester, Sophie	2 - Thriller	4
2024040650	Luister naar mij	Gerritsen, Tess	2 - Thriller	4
2024091010	Passie op Sicilië	Hall, Lorraine	2 - Romantisch verhaal	3
2024050163	De dochter die goed wilde doen	Hartman, Corine	2 - Thriller	8
2023440836	Onderstroom: beneden het oppervlak bevinden...	Jansma, Linda	2 - Thriller	8
2023410209	De pen: een roman	Kwakman, N.J.M.	2	4
2023440053	Gezeik	Lanen, Pepijn	2 - Psychologisch verhaal	7
2024080853	Zuiderse geheimen	Madison, Natasha	2 - Romantisch verhaal	5
2023480186	De pianostemmer	Mason, Daniel	2 - Historisch verhaal	5

6. Het blok om te bestellen komt dan tevoorschijn. Je ziet hier verschillende gegevens van de titel zoals Bestelnummer, Titel en Auteur. Ook zie je uit welk aanbod je besteld.

Bestellen

Bestelnummer 2024080853 - 2024, ga, € 16.97

Aanbod W2024140

Titel Zuiderse geheimen [BOE]

Auteur Madison, Natasha

Scat 0025 - Romantische verhalen

Materiaal B2 - Boeken volwassen fictie

Initialen

Eigenaar 1111 - Catalogus

Prijs € 16,97

Plaatsvestiging 1111 - Catalogus

Bestelmethode

Leverancier 000001 - NBD

Kast

Referentie 000 - 1111 catalogues

Collectie

Bindwijze

Aantal 1

Ter Inzage  Ja  Nee

Koppelopm.

NBD-cat 2 - Volwassen fictie

Bijz. coll.

Budget 10 - Fictie voor volwassenen

Uitvoorraad  Ja  Nee

Leverdatum

Bestelstatus A - Akkoord

Invoerdatum 2024-03-25 15:51:42

Reden

Besteldatum

Ok Quit Budget

Door op het pijltje te klikken bij Eigenaar, kan je kiezen voor wie je de titel wilt bestellen. Dit moet wel goed ingesteld staan!

Als je een keuze heb gemaakt wie de Eigenaar wordt, dan wordt dit ook de Plaatsvestiging.

Let op dat ook de Referentie is ingevuld en goed is. Deze cijfers zijn de laatste 3 cijfers van de NBD-

klantcode.

Als alles goed is ingevuld, dan klik je op OK.

7. Je zit dan aan de kleur (geel) dat de titel is besteld. Ook in de kolom Besteld kan je zien dat de titel is besteld.

Bestelnr	Titel	Auteur	NBD-Cat.	AA	MEQ	Aanbieding	Status	Besteld	Cat.	Al-volgnr.
2023470089	Koning van het volk : roman	Afshar, Tessa	2 - Bijbels verhaal	8		MN/		12	T	2024140001
2024080372	Dom Casmuro	Assis, Machado de	2 - Psychologisch verhaal	6						2024140002
2023470099	Al mijn geheimen : roman	Austin, Lynn	2 - Familie	7		V1/V2/		10	T	2024140003
2023470088	De apotheek in het getto	Barratt, Amanda	2 - Oorlog en verzet	8		MN/		17	T	2024140004
2024091011	Ontvoerd door de sexy tycoon	Blake, Maya	2 - Romantisch verhaal	3						2024140005
2024060776	Man van vele oorlogen : roman	Boets, Jonas	2 - Historisch verhaal	5						2024140006
2024030545	Ochtendgloren	Bomann, Corina	2 - Historisch verhaal	9		L1/V1/V2/T1/T2/T3/		206	T	2024140007
2023420158	Mensen naast het leven : roman	Boschwitz, Ulrich	2 - Sociaal verhaal	6			Heruitgave	1		2024140008
2023460345	De postbezorger van Parijs	Clayton, Meg Waite	2 - Oorlog en verzet	4			Heruitgave	4	T [Zie ook]	2024140009
2024091008	Bruid voor de Spanjaard	Crews, Caitlin	2 - Romantisch verhaal	3						2024140010
2023271056	Een kleine filosofie van grote emoties : jaloezie	De Coster, Saskia	2 - Psychologisch verhaal	6						2024140011
2023470529	Papieren vlinder	Dees, Nettie	2 - Familie	7		MN/		18	T	2024140012
2024080433	Mary : roman	Eekhout, Anne	2 - Historisch verhaal	6			Heruitgave		T	2024140013
2023490098	Na de zon : verhalen	Eika, Jonas	2 - Verhalen	6						2024140014
2023470541	Wie het eerst liegt	Elston, Ashley	2 - Thriller	7				14		2024140015
2023440370	Hemelstreek	Ester, Sophie	2 - Thriller	5				5		2024140016
2022274017	Tijdlijn	Ester, Sophie	2 - Thriller	4				5		2024140017
2024040650	Luister naar mij	Gerritsen, Tess	2 - Thriller	4			Heruitgave		T [Zie ook]	2024140018
2024091010	Passie op Sicilië	Hall, Lorraine	2 - Romantisch verhaal	3						2024140019

Bestellen stichting (Ctrl+S): bestellen voor de hele bibliotheek

De term stichting wordt verder niet gebruikt in Wise of in de bibliotheken. Met stichting wordt hier bedoeld: de hele (basis) bibliotheekorganisatie.

8. Vanuit het bestelbestand kan je ook per titel in één keer voor de hele stichting bestellen. Je hoeft dan niet per vestiging met Ctrl+B te bestellen, maar doet dat met Ctrl+S

Bestelnr	Titel
2023470099	Al mijn geheimen : roman
2023470088	De apotheek in het getto
2024091011	Ontvoerd door de sexy tycoon
2024060776	Man van vele oorlogen : roman
2024030545	Ochtendgloren
2023420158	Mensen naast het leven : roman

9. Vervolgens krijg je onderstaand bestelblok te zien voor alle vestigingen van de bibliotheek.

The screenshot shows a window titled 'Bestellen' with the following details:

- Bestelnr.: 2024060776
- W2024140
- Auteur: Boets, Jonas
- Titel: Man van vele oorlogen : roman [BOE]
- Annotatie Exem.:
- Initialen:
- Leverancier: 000001 - NBD
- Referentie:
- Koppelopm.:
- Budget:
- Bindwijze:
- Bestelmethode:

Vestiging	Aantal	Budget	Koppelopmerking
6040 - FORUM	Aantal: 1	10 - Fictie voor volwassenen	
6080 - OOSTE	Aantal: 2	10 - Fictie voor volwassenen	
6131 - ROKKE	Aantal: 1	10 - Fictie voor volwassenen	

Buttons: Opslaan, Quit

Het aantal kan je eenvoudig aanpassen. Je selecteert het aantal dat je wilt aanpassen, die krijgt dan een stippelijst om het blokje en je toetst het aantal in dat je wilt hebben.

10. Klik vervolgens op Opslaan. De titel is dan voor meerdere vestigingen van de bibliotheek besteld.

11. Nadat de sluitingsdatum is geweest, wordt het bestelbestand gesloten. Dit wordt gedaan door de POI. De POI zorgt er dan voor dat de bestellingen worden verwerkt en worden doorgezet naar NBD Biblion middels een Xml-bestand. Dit Xml-bestand zal de POI uploaden in de webshop van NBD Biblion.

**Het is ook mogelijk om te bestellen via de RCB en BCB. Hoe dit werkt wordt beschreven in aparte handleidingen.**

Bestellingen muteren, splitsen of verwijderen

Op het tabblad Bestellingen kun je bestellingen muteren, splitsen of verwijderen. Dit doe je door de titel te selecteren waar je een wijziging aan wilt brengen en te klikken met je rechter muisknop.

The screenshot shows a window titled 'Besteladministratie [W-BESTELV]' with the following tabs: Opties, Titels, Beheer. The 'Bestellingen' tab is selected. The window shows a list of orders with columns: Bestelnummer, Titel, Auteur. A context menu is open over the row with Bestelnummer 2024736977 and Titel Oroppla.

Bestelnummer	Titel	Auteur
2024143184	Een lange zomer	Kennedy, Elle
2024143184	Een lange zomer	Kennedy, Elle
2024736977	Oroppla	Kennedy, Elle
2024736977	Oroppla	Kennedy, Elle
2024736977	Oroppla	Kennedy, Elle
2024141694	De Gwendy-trilogie	
2023430302	Rouwdouwers : roman	
2024160762	Oog in oog	
2024160762	Oog in oog	
2024142993	Alle tijden zijn onzeker	Leeuwen, Joke van

Context menu options:

- Zet status akkoord
- Zet status open
- Muteren
- Splitsen
- Verwijderen

Bij het Muteren krijg je onderstaand scherm te zien en kan je waar gewenst wijzigingen aanbrengen.

Bestellen		Aanbod	
Bestelnummer	2024141694 - 2024, ga, € 17.65	Aanbod	W2024410
Titel	De Gwendy-trilogie [BOE]		
Auteur	King, Stephen	Scat	0010 - Griezeverhaal
		Materiaal	B2 - Boeken volwassen fictie
Initialen		Prijs	€ 17,65
Eigenaar	6080 - Oosterheem	Plaatsvestiging	6080 - Oosterheem
Bestelmethode	- ongewijzigd	Kast	- Beleving Romans Spanning
Leverancier	000001 - NBD	Collectie	
Referentie	000 - Zoetermeer Oosterheem	Bindwijze	
Aantal	1	Ter Inzage	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Koppelom.			
NBD-cat	2 - Volwassen fictie		
Bijz. coll.			
Budget	10 - Fictie voor volwassenen	Uitvoorraad	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Bestelstatus	A - Akkoord	Leverdatum	
Reden		Invoerdatum	2024-10-07 17:17:28
		Besteldatum	

Ok Quit Wijzig Budget

Nadat je de wijzingen hebt aangebracht klik je op Ok.

Bij het Splitsen kan je een bestelling met een aantal van 10 bestelde exemplaren bijvoorbeeld splitsen in 2 en 8 exemplaren. Je geeft aan hoeveel exemplaren je apart wilt hebben van de 10 exemplaren en je kan de plaatsvestiging wijzingen. Hieronder zie je daar een voorbeeld van.

Auteur	Eigenaar	Plaatsvestiging	Leverancier	Referentie	Budget	Aantal
Chen, Kirstin	9662 BCBKG	6274 Den H	NBD		10	1
Chen, Kirstin	9662 BCBKG	9662 BCBKG	NBD		10	7
Davidsson, Camilla	9662 BCBKG	9662 BCBKG	NBD		10	3
Geerdink, Stan	9662 BCBKG	9662 BCBKG	NBD		10	1
Harpman, Jacqueline	9662 BCBKG	9662 BCBKG	NBD		10	1
Hastings, Jessa	9662 BCBKG	9662 BCBKG	NBD		10	10

Bestellen

Bestelnummer: 240979 - 2024, Eerste druk, ga, € 18.52    Aanbod: W2024410

Titel: Daisy Haites [BOE]

Auteur: Hastings, Jessa    Scat: 0025 - Romantische verhalen

Materiaal: B2 - Boeken volwassen fictie

Initialen:    Prijs: € 18,52

Eigenaar: 9662 - BCB aanschaf KopGroe    Plaatsvestiging: 6274 - Den Helder School 7

Bestelmethode: - ongewijzigd    Kast:    Collectie:    Bindwijze:

Leverancier: 000001 - NBD

Referentie:    Aantal: 2    Ter Inzage:  Ja  Nee

Koppelopm.    NBD-cat: 2 - Volwassen fictie    Uitvoorraad:  Ja  Nee

Bijz. coll.    Budget: 10 - Fictie voor volwassenen    Leverdatum:    Invoerdatum: 2024-10-01 10:18:20

Bestelstatus: A - Akkoord    Reden:    Besteldatum:

Ok    Quit    Wijzig    Budget

Titel	Auteur	Eigenaar	Plaatsvestiging	Leverancier	Referentie	Budget	Aantal
Ik die nooit een man heb gekend	Harpman, Jacqueline	9662 BCBKG	9662 BCBKG	NBD		10	1
Daisy Haites	Hastings, Jessa	9662 BCBKG	9662 BCBKG	NBD		10	8
Daisy Haites	Hastings, Jessa	9662 BCBKG	6274 Den H	NBD		10	2
De mierenkaravaan: roman	Heitman, Mariken	9662 BCBKG	9662 BCBKG	NBD		10	8
De toewijding van verdachte X	Higashino Keigo	9662 BCBKG	9662 BCBKG	NBD		10	1
Grenzeloos	Horst, Jørn Lier	9662 BCBKG	6230 Anna	NBD		10	1