

Nieuw in Wise versie 8.0.0

Klantenadministratie

- Het is nu mogelijk om meer informatie terug te vinden van klantmutaties.
 - Op tabblad 4. Overig worden de klantgegevens gelogd met de naam van de ingelogde medewerker. Op deze manier kun je terugzien wie iets heeft aangepast en wie je dus kunt benaderen bij onduidelijkheden of vragen.
 - Op tabblad 6. Eigenschappen-1 wordt bij elke actieve blokkade een 'Info' knop weergegeven. Deze knop opent een scherm, met de volgende informatie:
 - Tekst: de soort blokkade, of in geval van een algemene blokkade de tekst uit het veld 'Blokkade tekst'.
 - Instantie: de instantie waar de blokkade is gezet.
 - Medewerker: wie de blokkade heeft gezet.
 - Gezet op: op welke dag en de tijd blokkade is gezet.
- Genderneutraliteit
Wise ondersteunt nu genderneutraliteit. Hiervoor zijn een aantal aanpassingen gemaakt:
 - De inschrijfformulieren in de Client en Wisecat+ zijn aangepast. In de Client kun je bij het veld Persoon/Instelling nu ook de optie 'Neutraal' kiezen. In de Wisecat+ kun je bij het veld Aanhef 'Geen van beide' kiezen.
 - In de Klantenadministratie > tabblad 6. Eigenschappen-1 zijn de opties bij Persoon/Instelling aangevuld met de optie 'Neutraal'.
 - De opties zijn uitgebreid bij Selecties op klanten. Bij de keuze 'Sexe' vind je nu naast de opties 'Man/Vrouw' ook 'Instelling', 'Neutraal' en 'Onbekend'.
- Inschrijven
Er is een nieuwe menu-ingang 'Nieuwe klant toevoegen' in hoofdmenu Client > Klanten. Deze optie doet hetzelfde als de optie in de Klantenadministratie > Klant > Nieuwe klant toevoegen. Het verschil is dat je met deze nieuwe optie niet eerst de klantenadministratie hoeft te openen: je kunt dus sneller een klant inschrijven.
- Leenhistorie
Als een klant op Tabblad 6. Eigenschappen-1 de optie 'Leenhistorie wissen' op 'Ja' heeft staan, worden nu ook transacties geanonimiseerd van een abonnement dat tot 90 dagen in het verleden is beëindigd. Eerder gebeurde dit alleen bij abonnementen met een einddatum in de toekomst.
- Notievelden
Op Tabblad 7. Eigenschappen-2 zijn onder de berichtvoorkeuren van de klant drie notievelden toegevoegd. Hier kun je notities toevoegen waar geen meldingen van verschijnen voor baliepersoneel of de klant zelf. Doordat er meerdere notievelden zijn, kun je de notities verdelen over meerdere onderwerpen.
- Autoriseren inlogaccount
Het autoriseren van het inlogaccount wordt nu ook gelogd en getoond op Tabblad 4. Overig. Per regel wordt de status (* = succesvol, E = fout), datum, code en melding getoond. Er worden maximaal 10 regels getoond.
- Financieel
Eerder werd bij registraties en contributieposten in de Client in de kolom 'Vestiging' alleen de vestigingscode getoond. Dit is aangepast: je ziet nu de (korte) naam van de instantie als de post is ontstaan in een andere instantie dan de ingelogde vestiging. Als de ingelogde vestiging gelijk is aan de instantie waar de post is ontstaan, dan blijft de vestigingscode getoond worden. Door deze aanpassing kun je duidelijk zien bij welke instantie bepaalde kostenposten horen.

BIRT/Rapporten uit Wise

Vanaf versie 8.0.0 wordt gebruik gemaakt van een nieuwe versie van BIRT (versie 4.16). Deze ziet er iets anders uit, maar werkt verder hetzelfde.

Client

In diverse dialoogvensters in de Client is onderin het keuze-venster een zoekveld toegevoegd. Hiermee kun je zoeken naar de gewenste code of omschrijving in het venster.

Door deze aanpassing kun je makkelijker de gewenste optie vinden, aangezien je niet meer door lange lijsten met opties hoeft te scrollen.

Bestellen

- **Aanbod NBD**
Vanuit een aanbodtitel kan de collectioneur nu klikken op de coverafbeelding van de titel. Hierdoor opent de webshoppagina van de titel, op de website van NBD Biblion.
- **Orderadministratie**
De optie 'Zoek order' is verbeterd. Er verschijnt nu een zandloper tijdens het zoeken. Hierdoor is het duidelijker dat er wordt gezocht op de achtergrond. Als er niets gevonden wordt, verschijnt een pop-up melding.

Catalogus

Je kunt nu meerdere exemplaren tegelijk verkoppelen vanuit de catalogus. Selecteer de gewenste exemplaren, klik met de rechtermuisknop en kies 'Verkoppelen'. Verkoppelen is alleen mogelijk als de status van de exemplaren niet I, A, V, M of U is. Ook moet je bij verkoppelen van exemplaren van een andere vestiging bevoegd zijn om exemplaren te muteren van andere vestigingen.

Exemplaren

- Bij balietransacties uitlenen en innemen wordt nu ook de naam en het actor_id gelogd van de baliemedewerker die deze actie heeft uitgevoerd. Je ziet dit terug in het Schermoverzicht uit loghistorie bij de nieuwe velden 'door_wie' en 'actor_naam'.
- Er is een nieuw veld toegevoegd in het exemplaardetailscherm: 'Standing Order'. Hierdoor kun je zien of je een exemplaar op basis van een SO-abonnement hebt ontvangen of op een andere manier.
- Ter verduidelijking is het veld 'Laatste actor id' in het exemplaardetailscherm aangepast naar 'Laatste lener'.

Reserveringen

- Bij het innemen van een exemplaar werd bij het controleren op reserveringen geen rekening gehouden met een eventuele blokkade in de reserveringsinstellingen. Hier is een aanpassing in gedaan zodat Wise nu ook kijkt of er een blokkade gezet is in de Reserveringsinstellingen per materiaalsoort.
- Het was ten onrechte mogelijk om de oorsprong van een IBL-V aanvraag aan te passen via het veld 'Gereserveerd in' in het reserveringen detailscherm. Dit is aangepast: een IBL-V aanvraag zal altijd '9999' (standaard voor aanvragen via de KB) ingevuld hebben in het veld 'Gereserveerd in', en je kunt dit niet wijzigen.
- Aanpassing van het rapport 'Transportoverzicht IBL-aanvragen en leveringen' (rapport 37): er wordt nu ook oudere data van meer dan een jaar terug getoond doordat ook de archieftabel in de telling wordt meegenomen.

Financieel beheer

Nieuwe menu-ingang: 'Export journaalverslag'. Met deze optie kan de financieel medewerker het maandelijks journaalverslag exporteren om deze gelijk te updaten naar het financieel softwaresysteem. Er is een mogelijkheid om dit bestand te exporteren in Exact formaat, Afas formaat of Unit4 formaat.

Statistieken & Selecties

- Bij een selectie op de velden 'Aantal uitleningen totaal', 'Aantal uitleningen dit jaar', 'Aantal uitleningen vorig jaar' en 'Aantal uitleningen tot vorig jaar' wordt gekeken naar het aantal uitleningen binnen de instantie waar de selectie is gemaakt. Bij de export van deze velden werden eerder de aantallen van alle instanties opgeteld. Dit is aangepast: bij het exporteren worden nu ook de aantallen van de gekozen instantie getoond.

- Onderstaande rubrieken zijn toegevoegd aan het exportscherm bij Selecties en bij de selectieregels:
 - E-mail factuur
 - E-mail-BCC1
 - E-mail-BCC2
 - Nationaliteit
 - SMS-nummer
 - Telefoon-3
 - Telnr. contactpersoon
- Je kunt deze nieuwe rubrieken nu selecteren bij de selectieregels (onder Klanten > ALGE). Ook kun je ze selecteren in het exportscherm, zodat ze meegenomen worden in het geëxporteerde CSV-bestand. Verder heet de rubriek 'Telefoonnummer' nu 'Telefoon' en heet 'Tweede telefoonnummer' nu 'Telefoon-2', zodat ze gelijk zijn met de velden in de Klantenadministratie.

Wisecat+

- De Wisecat+ is meer responsive gemaakt zodat de Wisecat+ makkelijker te gebruiken is op bijvoorbeeld mobiele devices.
- Gebruikers zien in de Wisecat+ voortaan een carrousel op de titeldetailpagina met hun eerder bekeken titels in de huidige browsersessie. Deze carrousel bevat maximaal negen titels; als een gebruiker meer dan negen titels bekijkt, verdwijnt steeds de 'oudste' titel.
- Als je in de zoekresultaten van de catalogus klikte op de beschikbaarheidsknop, opende de titeldetailpagina zonder navigatieknoppen of een knop 'Terug naar zoekresultaten'. Dit is aangepast: je kunt nu terug naar de zoekresultaten en door de resultaten bladeren met de pijltjesknoppen.
- Er worden weer notificaties getoond in de Wisecat+. Het gaat hier om notificaties die de klanten attenderen op een actie die nog ondernomen moet worden, bijvoorbeeld dat exemplaren te laat zijn of dat er nog financiële posten open staan. De notificatie staat in een 'banner' bovenaan de pagina. Een klant kan meerdere notificaties tegelijk open hebben staan.
- Er is bij de filters in de zoekresultaten een nieuw facet toegevoegd: 'Leeftijd'. Met dit facet kun je filteren op specifieke leeftijdscategorie.
- Voor de Wisecat+ is een nieuwe optie toegevoegd: **Landelijke Huisstijl**. Dit is de stylesheet voor de vernieuwde huisstijl van de Koninklijke Bibliotheek.
Als je hiervan gebruik wilt maken geef dit ons dan door via TOPdesk of mail naar servicedesk@rijnbrink.nl
Bibliotheeken die nu al de landelijke huisstijl gebruiken, hoeven dit niet opnieuw aan ons door te geven. Let op! De styling in deze stylesheet is éénmalig door OCLC gemaakt en wordt niet onderhouden. Voor eventuele aanpassingen aan de huisstijl moet dan een opdracht worden verstrekt aan OCLC.
- Je kunt de taal van de Wisecat+ aanpassen. Hiervoor is een dropdown menu toegevoegd in de bovenste balk, naast de 'Inloggen' knop. Je kunt kiezen tussen Nederlands en Engels. De taalkeuze blijft actief binnen één browsersessie.
- Nieuw: attendering op ongelezen berichten. Als een klant is ingelogd staat er nu een envelop-icoontje in de balk boven in het scherm (naast de gebruikersnaam). Dit icoontje is een link naar Mijn Menu > Inbox. Als de klant ongelezen berichten heeft, verschijnt er bij het envelopje een teller met het aantal ongelezen berichten.
- Onder het kopje 'Anderen leenden ook' (onderaan de titeldetailpagina) zie je een carrousel met suggesties op basis van wat andere gebruikers hebben geleend.
- De Pubcat is terug in versie 8.0.0. De URL hiervoor is als volgt opgebouwd:
<https://rijnbrink.hostedwise.nl/wise-apps/opac/pubcat/{vestigingsnummer}/>.
Als een gebruiker inlogt, blijft de Pubcat in de vestiging waar de klant zich op dat moment bevindt; de gebruiker wordt niet doorgestuurd naar de omgeving van de thuisbibliotheek.
Na vijf minuten inactiviteit wordt de gebruiker uitgelogd en keert de Pubcat terug naar de homepagina.
- Community-tags zijn weer aanklikbaar. Klikken op een tag (bijvoorbeeld vanuit de titeldetailpagina of via een Community-profiel) opent een overzicht in de catalogus van alle titels waaraan deze tag is toegevoegd.

- De functionaliteit om waardering (sterren) te geven aan een titel is weer toegevoegd. Ook de gemiddelde waardering van een titel is weer zichtbaar.
- De layout van het inlogscherf is aangepast voor organisaties die geen gebruik maken van Single Identity. De layout past nu beter bij de nieuwe landelijke huisstijl. En de functie 'Wachtwoord vergeten' is toegevoegd.
- De pagina Verlanglijst is aangepast naar 'Mijn lijsten'. Deze pagina bevat nu zowel de verlanglijst van de gebruiker als eventuele aanvullende Community-lijsten. Ook de indeling van de pagina is aangepast: je ziet de verlanglijst nu als een carousel bovenaan de pagina. Je kunt op de titel klikken om de hele lijst te bekijken.
- De headers van een aantal pagina's in Mijn Menu zijn aangepast: - 'Eerder geleende titels' (was: 'Leenhistorie van {naam}') - 'Details financiële posten' (was: 'Specificatie van openstaande posten van {naam}') - 'Recent betaalde posten' (was: 'Specificatie van afgerekende posten van {naam}')
- Het scherm 'Wat heb ik thuis' is vernieuwd en ziet er iets anders uit: - De knop 'Gehele lijst printen' is verplaatst en heet nu 'Print de hele lijst'. - Aanvinken om te verlengen kan nu aan de linkerkant, in plaats van onder het exemplaar dat je wilt verlengen. - De knoppen 'Selecteer alles' en 'Wis selectie' zijn toegevoegd. Hiermee kun je alle exemplaren die beschikbaar zijn om te verlengen in één keer selecteren of deselecteren.
- Als je een tijdschrift reserveert, wordt er weer meer informatie getoond in het dropdown menu bij het selecteren van een tijdschrift.
Je ziet: - vestigingsnaam - beschikbaarheid - inleverdatum - aantal bestaande reserveringen
- Het is nu mogelijk om reserveringen te pauzeren en hervatten. Met deze optie kunnen leners een reservering pauzeren en hervatten vanuit het overzicht van reserveringen in Mijn Menu. Pauzeren kan alleen achteraf, dus niet al bij het plaatsen van een reservering.

Ontwikkelingen

Vernieuwde versie Wise App binnenkort beschikbaar

Een grondige update van de Wise App wordt in de week van 10-16 maart 2025 uitgerold door OCLC. Gebruikers hoeven de app alleen te updaten en hoeven dus geen nieuwe app te installeren. Deze datum is gekozen omdat naar verwachting alle Wise-systemen op dat moment zijn geüpdatet naar versie 8.0.0, wat een vereiste is om de vernieuwde app te gebruiken.

OCLC kan geen precieze livedatum geven, omdat Google en Apple de update moeten goedkeuren voordat deze beschikbaar komt in Google Play en de App Store.

Na de lancering worden regelmatige updates verwacht zoals:

- Verbeteringen aan hoe je in de app de functionaliteiten van Mijn Menu gebruikt
- Openingstijden van de gekozen bibliotheek
- Een gepersonaliseerde startpagina, zodat gebruikers in één oogopslag hun belangrijke informatie kunnen zien, zoals 'Wat heb ik thuis', lijstjes en meer

In de vernieuwde Wise app vind je ook een digitale bibliotheekpas. Dit is een barcode, geschikt voor barcodelezers die kunnen scannen vanaf een beeldscherm. Het is niet mogelijk om de pas te scannen met een MIFARE-scanner.

Op donderdag 20 februari om 14:00 uur geeft OCLC een webinar over de app. Hierover hebben we jullie al eerder bericht. Als jullie je nog niet aangemeld hebben, dan kan dat ook nog via onderstaande link:

<https://connect.oclc.org/nl/wise-werkt-webinar-leer-de-vernieuwde-bibliotheek-wise-app-kennen/>

Uitfasering oude schoolWise portal

Steeds meer scholen stappen over op de vernieuwde schoolWise-portal. Daarom is besloten om de ondersteuning voor de oude schoolWise-portal te beëindigen vanaf versie 8.0.0. Dit betekent dat er vanaf dan geen support meer geleverd wordt voor de oude versie van de schoolWise-portal.

De link naar de oude portal werkt nog wel in versie 8.0.0, maar er is een aanpassing gemaakt die de oude portal automatisch doorstuurt naar de vernieuwde schoolWise-portal. Als een school nog gebruik maakt van de link naar de oude portal, dan zal automatisch de vernieuwde portal openen. De vernieuwde portal biedt de vertrouwde functies, maar in een modernere en verbeterde omgeving.