

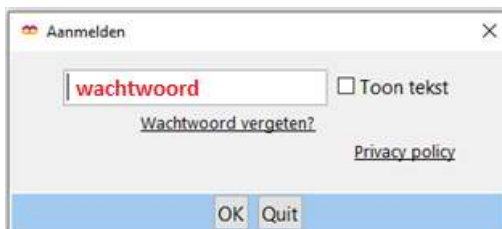
FAQ MediatheekWise client opstarten en inloggen

Vraag: Kan ik de gebruikersnaam en wachtwoord opslaan?

Oplossing:

- Gebruikersnaam en wachtwoord kunnen worden opgeslagen zodat deze niet telkens handmatig moeten worden ingevoerd bij het opstarten van de client. Bekijk de handleiding 'Opstarten en inloggen' op BibliotheekWijzer.

Vraag: De mediatheekWise client start niet automatisch op, maar onderstaand scherm wordt getoond.



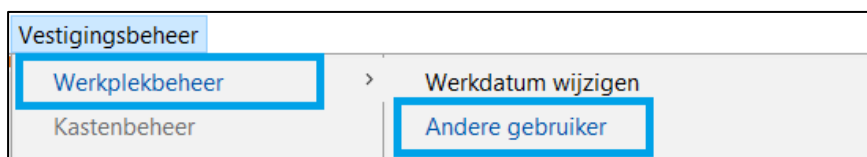
Oplossing:

- Vul niets in, maar klik op 'OK'
- Het aanmeldscherm met twee invulvelden verschijnt.
- Vul in het eerste veld de gebruikersnaam en in het tweede veld het wachtwoord.
- Tip: zet een vinkje bij 'Toon tekst' om te kunnen inzien wat je typt.
- Zet ook het vinkje aan bij 'Bewaar wachtwoord'.
- Klik op OK.
- Sluit de mediatheekWise client af en start deze opnieuw op met het icoontje op het bureaublad.
- Er wordt nu automatisch opgestart naar de zelfbediening.

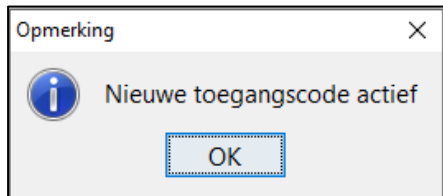
Vraag: Ik wil tijdelijk inloggen met een andere (persoonlijke) gebruikersnaam, maar de opgeslagen inloggegevens niet verwijderen.

Oplossing:

- Sluit (als deze in gebruik is) de zelfbediening af met de toets combinatie ALT+F4
- Ga naar vestigingsbeheer > werkplekbeheer > andere gebruiker



- Het aanmeldscherm verschijnt weer
- Vul de tijdelijke (persoonlijke) gebruikersnaam en wachtwoord in
- Bewaar het wachtwoord NIET!
- Klik op OK



- Na dat de client is afgesloten, zal er weer automatisch opgestart worden met de oorspronkelijke (beperkte) toegangscode.

Vraag: Als de mediatheekWise client opstart, start de zelfbediening niet automatisch op. Dit scherm wordt getoond:



Oplossing:

- Start de mediatheekWise zelfbediening via Balie > Zelfbediening.
- Volg de stappen uit de handleiding 'Zelfbediening instellen' op Bibliotheekwijzer.

Vraag: Hoe kan de mediatheekWise zelfbediening worden afgesloten?

Oplossing:

- Sluit de zelfbediening af met de toets combinatie ALT+F4 óf door EXIT te typen gevolgd door een Enter.

