Coöperatie SDI
Betere ICT voor meer diensten en meer gebruikers

FAQ Printer, handscanner en RFID-plaat

Probleem: Er kan niet geprint worden vanuit schoolWise

Mogelijke oorzaken:

1. De (lokale) printer is niet aangesloten, controleer de snoeren en aansluitingen.
2. De printer is niet geïnstalleerd. Neem contact op met de ICT-beheerder van de pc.
3. De printerinstellingen in schoolWise zijn niet goed ingesteld. Volg de handleiding 'printer instellen voor etiketten en scankaarten'.
4. Er wordt gewerkt met uitgesteld printen (met een pasje of pincode). Volg de stappen in de handleiding 'printer instellen voor etiketten en scankaarten' en stel de betreffende printer in (in plaats van 'altijd vragen').
5. Er komen geen barcodes maar cijfers op de scanlijst of barcodestickers. Volg de handleiding 'barcodefonts installeren' om het barcodelettertype te installeren op de pc.

Probleem: De handscanner doet het niet

Mogelijke oorzaken:

- De handscanner is niet aangesloten, controleer de usb aansluiting.
- Sluit de zelfbediening af en leen uit via Balie > Uitlenen. Werkt dit wel? Dan is de handscanner of instellingen niet goed geconfigureerd.
  1. Controleer met de handleiding 'schoolWise zelfbediening instellen' of bij klantidentificatie en/of exemplaaridentificatie de handscanner is ingesteld.
  2. Configureer de handscanner met behulp van de bijgeleverde gebruiksaanwijzing.
  Stel in dat de handscanner het barcodefont 'code 39' en 'coda bar' kan lezen en dat er automatisch een 'enter' wordt gegeven na scannen. Vaak is het voldoende om de scanner terug te programmeren naar de default instellingen.
- Het leerlingpasje of boek is niet meer actief in schoolWise. Test met een andere leerling/boek.
- De handscanner is defect en er moet een nieuwe handscanner worden aangeschaft. We adviseren de handscanner 'Zebra LS 1203'.

Probleem: De RFID plaat doet het niet

Belangrijk: SDI adviseert geen RFID plaat te gebruiken in de schoolbibliotheek, maar een handscanner te gebruiken.

Mogelijke oorzaken:

- De RFID plaat is niet aangesloten, controleer alle aansluitingen en stroomvoorziening.
- Het schoolWise programma is 2 keer opgestart. Sluit beide af en start schoolWise één keer op.
- Er zit geen RFID sticker in het boek. Leen het boek uit met de handscanner.
- Er ligt een toetsenbord of andere apparatuur op de RFID-plaat, leg dit uit de buurt van de plaat.
- Controleer of in de schoolWise configuratie op het tabblad 'randapparaten' de juiste RFID-methode en USB poortnummer is ingevuld. Bekijk de handleiding 'RFID-plaat aansluiten'.