Coöperatie SDI
Betere ICT voor meer diensten en meer gebruikers

# FAQ SchoolWise client opstarten en inloggen

**Vraag: Kan ik de gebruikersnaam en wachtwoord opslaan?**
Oplossing:

- Gebruikersnaam en wachtwoord kunnen worden opgeslagen zodat deze niet telkens handmatig moeten worden ingevoerd bij het opstarten van de client. Bekijk de handleiding 'Opstarten en inloggen' op BibliotheekWijzer.

**Vraag: De schoolWise client start niet automatisch op, maar onderstaand scherm wordt getoond.**



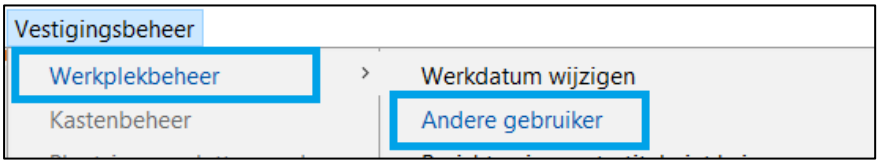

Oplossing:

- Vul niets in, maar klik op 'OK'
- Het aanmeldscherm met twee invulvelden verschijnt.
- Vul in het eerste veld de gebruikersnaam en in het tweede veld het wachtwoord.
- Tip: zet een vinkje bij 'Toon tekst' om te kunnen inzien wat je typt.
- Zet ook het vinkje aan bij 'Bewaar wachtwoord'.
- Klik op OK.
- Sluit de schoolWise client af en start deze opnieuw op met het icoontje op het bureaublad.
- Er wordt nu automatisch opgestart naar de schoolWise zelfbediening.
-

**Vraag: Ik wil tijdelijk inloggen met een andere (persoonlijke) gebruikersnaam, maar de opgeslagen inloggegevens niet verwijderen.**

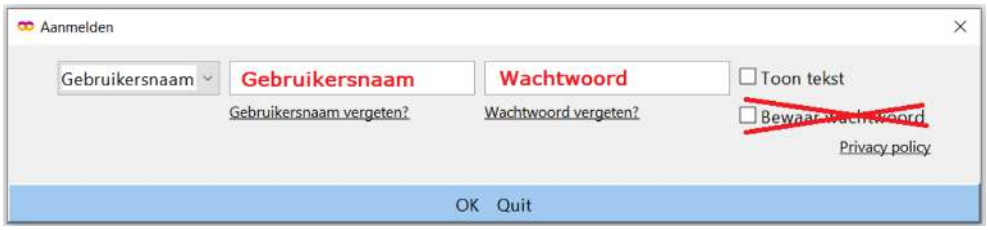
Oplossing:

- Sluit (als deze in gebruik is) de zelfbediening af met de toets combinatie ALT+F4
- Ga naar vestigingsbeheer > werkplekbeheer > andere gebruiker




- Het aanmeldscherm verschijnt weer
- Vul de tijdelijke (persoonlijke) gebruikersnaam en wachtwoord in
- Bewaar het wachtwoord NIET!

- Klik op OK







- Na dat de client is afgesloten, zal er weer automatisch opgestart worden met de oorspronkelijke (beperkte) toegangscode.

**Vraag: Als de schoolWise client opstart, start de zelfbediening niet automatisch op. Dit scherm wordt getoond:**




Oplossing:

- Start de schoolWise zelfbediening via Balie > Zelfbediening.
- Volg de stappen uit de handleiding ‘Zelfbediening instellen’ op Bibliotheekwijzer.

**Vraag: Hoe kan de schoolWise zelfbediening worden afgesloten?**

Oplossing:

- Sluit de zelfbediening af met de toets combinatie ALT+F4 óf door EXIT te typen gevolgd door een Enter.

