

Reserveren in het GBS

Uitgelicht

We kennen de volgende soorten reserveringen:

- B - Bibliotheekreservering - binnen één vestiging
- N - Netwerkreservering - binnen het netwerk van een bibliotheekorganisatie
- R - Regioreservering - binnen een Regio (op dit moment: N/Z Holland, Noord-Brabant, Limburg, vanaf febr. 2027 Utrecht)
- I - Intern IBL - reservering buiten je Regio
- E - Extern IBL - IBL-V / Muziekweb / andere IBL van elders
- Exemplaarreservering: indien één specifiek exemplaar gereserveerd moet worden

Bij het plaatsen van de reservering checkt Wise of er exemplaren beschikbaar zijn, en bepaalt op basis daarvan het type reservering.

Dat checken gebeurt als volgt:

- Zijn er exemplaren beschikbaar in het eigen netwerk?
- Ja! Reservering wordt Netwerk- of Bibliotheekreservering (zie ook verderop)
- Nee, dan checkt Wise:
Zijn er exemplaren beschikbaar binnen de regio?
- Ja! Reservering wordt een Regioreservering
- Nee, maar wel exemplaren in andere regio's?
Reservering wordt Intern IBL

Tijdens het plaatsen van de reservering wordt ook gekeken naar de Windowtime: is een exemplaar nog niet uit de Windowtime, dan is het niet voor andere organisaties beschikbaar.

Exemplaren in bestelling

In bestelling staande exemplaren zijn alleen te reserveren binnen de eigen organisatie.

Windowtime

De Windowtime staat bij iedereen op 90 dagen voor reserveringen vanuit andere organisaties. Binnen deze 90 dagen zullen exemplaren dus nooit geleverd worden aan andere organisaties.

Voorkomen dat nieuwe exemplaren allemaal op transport gaan

Je kunt binnen je eigen netwerk ook een aparte, korte Windowtime instellen: zo voorkom je dat bij het inwerken van nieuwe exemplaren deze allemaal op transport gaan.

Om dit goed te laten werken, stellen we dan ook het volgende in:

- Bij het plaatsen van een reservering wordt eerst zeven dagen gekeken of de reservering door een exemplaar van de eigen vestiging geleverd kan worden.

Dat is best een mooie optie, omdat je hiermee transport vermindert: het is immers het meest efficiënt om een reservering te laten leveren door de vestiging waar hij opgehaald wordt. Zie verder ook hieronder over "Doorzakken".

Standaard einddatum

Bij het plaatsen van een reservering wordt een einddatum een jaar in de toekomst gezet. Deze einddatum is aanpasbaar, ook binnen Mijn menu.

Doorzakken

Doorzakken betekent: als een reservering binnen een bepaalde termijn niet geleverd kan worden, wordt de soort reservering automatisch aangepast, zodat in een breder gebied wordt gezocht. Daarbij worden geen kosten berekend.

Deze termijn staat voor Netwerkreserveringen op 56 dagen.

Is een reservering binnen deze termijn niet geleverd, dan wordt het een Regioreservering.

Er is op dit moment niet ingesteld dat de reserveringen dan ook weer doorzakken naar Intern IBL.

Dat leverde te veel transport op.

Netwerkreservering na 56 dagen niet geleverd	==> Regioreservering
Reservering na 365 dagen niet geleverd	==> Reservering wordt beëindigd.

Bij de hierboven genoemde situatie met een Windowtime binnen het eigen netwerk komt er een extra actie bij:

Bibliotheekreservering na 7 dagen niet geleverd	==> Netwerkreservering
Netwerkreservering na 56 dagen niet geleverd	==> Regioreservering
Reservering na 365 dagen niet geleverd	==> Reservering wordt beëindigd

Procedure "Veel doorzakkende reserveringen"

- Wekelijks draait een query die de boektitels selecteert die 50 of meer reserveringen hebben die doorzakken naar Regio reserveren.
- Dit zijn de populairste titels, met daardoor een langere wachttijd bij de reserveringen.
- Het is ongewenst dat die door de Regio gaan rondreizen: dat kost tijd en geld, terwijl iedere organisatie deze titels in voldoende mate zou moeten hebben.
- Op de betreffende exemplaren komt een reserveringsblokkade 6, zodat ze alleen in het eigen reserveringsnetwerk blijven circuleren.
- Na drie maanden halen we de blokkade er weer af, tenzij de titel nog steeds aan het eerste criterium voldoet.

Je kunt je abonneren op het wekelijkse mailtje waarin de titels staan waar dit voor geldt. Heb je daarvoor interesse, maak dan een TOPdesk melding aan of mail naar servicedesk@cooperatie-sdi.nl

Voorbeeld van de lijst:

Aantal	Titelnr	Titel	Auteur
322	1590864	Aan het einde van de oorlog : roman	Natter, Bert
295	1560363	Al het blauw van de hemel : roman	Da Costa, Mélissa
271	1763233	Uit de as	Arlidge, M.J.
259	1820340	Theo in Golden	Levi, Allen
224	1760230	Finale (De Mergellandmoorden, dl-3)	Berg, Michael
195	1743016	De kreeftenvrouwen	Gerstberger, Beatrix
192	1753073	Het Droempad	Huys, Twan
178	1751379	Echo's aan het meer : roman	Austin, Lynn
177	1602475	De brievenbezorgster van Puglia	Giannone, Francesca
147	1721854	Waar de zon de sneeuw raakt : roman	Da Costa, Mélissa
138	1820179	De laatste dochter	Lane, Soraya
123	1742097	Als dromen fluisteren : roman	Da Costa, Mélissa
123	1820122	Stille geheimen	Slaughter, Karin
122	1613138	Moederheil	Florijn, Els
120	1749958	Een haas in huis	Dalton, Chloe
118	1763416	Als de laatste boot vertrokken is : wat leven op d	Boven, Afke
79	1810078	Zee van smaragd	Witvliet, Marianne
78	1810114	Yesteryear : a novel	Burke, Caro Claire
77	1723369	Woeste kust : roman	McConaghy, Charlotte